



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE SERVIÇOS GERAIS/SELOG/SR/PF/RJ

ANEXO

Índice de Medição de resultados – IMR (Art. 39 da IN. nº05/2017-MPOG)

1 - CRITÉRIOS DE FISCALIZAÇÃO

1.2. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, devendo ser exercidos por um ou mais representantes da CONTRATANTE... (Fiscais do contrato)

1.2. A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência.

1.3. As medições com vistas ao **atesto das faturas serão realizadas mediante a disponibilidade do sistema e de cada equipamento instalado.**

(Relatórios mensais extraídos do sistema informatizado da empresa contratada)

1.4. A execução dos contratos deverá ser acompanhada e fiscalizada por meio de **instrumentos de controle**, que compreendam a mensuração dos aspectos mencionados no art. 39 da Instrução Normativa MPOG nº 05, de 2017, quando for o caso:

Das Atividades de Gestão e Fiscalização da Execução dos Contratos

Art. 39. As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual são o conjunto de ações que tem por objetivo aferir o cumprimento dos resultados previstos pela Administração para os serviços contratados, verificar a regularidade das obrigações previdenciárias, fiscais e trabalhistas, bem como prestar apoio à instrução processual e o encaminhamento da documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos relativos a repactuação, alteração, reequilíbrio, prorrogação, pagamento, eventual aplicação de sanções, extinção dos contratos, dentre outras, com vista a assegurar o cumprimento das cláusulas avençadas e a solução de problemas relativos ao objeto.

2- Itens a serem aferidos com vistas ao atesto da fatura mensal para iniciar processo de pagamento:

1 – Acesso Central de monitoramento via internet 24 horas (24/7):

Meta a cumprir: Nenhuma ocorrência no mês.

Instrumento de medição: Constatação formal de ocorrências.

Forma de acompanhamento: Pelo fiscal, através de formalização de registros.

Periodicidade de aferição: Mensal.

Mecanismo de cálculo: Verificação de ocorrências registradas no mês de referência.

Finalidade: Verificar a disponibilização do acesso à Central de monitoramento.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE SERVIÇOS GERAIS/SELOG/SR/PF/RJ

Sem Ocorrências	20 pontos
1 Ocorrência	19 pontos
2 Ocorrências	18 pontos
3 Ocorrências	17 pontos
4 Ocorrências	16 pontos
5 Ocorrências	15 pontos

2 – Armazenamento de dados:

Meta a cumprir: Nenhuma ocorrência no mês.

Instrumento de medição: Constatação formal de ocorrências.

Forma de acompanhamento: Pelo fiscal, através de formalização de registros.

Periodicidade de aferição: Mensal.

Mecanismo de cálculo: Verificação de ocorrências registradas no mês de referência.

Finalidade: Verificar o correto armazenamento de dados pelo tempo previsto no termo de referência.

Sem Ocorrências	20 pontos
1 Ocorrência	19 pontos
2 Ocorrências	18 pontos
3 Ocorrências	17 pontos
4 Ocorrências	16 pontos
5 Ocorrências	15 pontos

3 – Cobertura nacional:

Meta a cumprir: Nenhuma ocorrência no mês.

Instrumento de medição: Constatação formal de ocorrências.

Forma de acompanhamento: Pelo fiscal, através de formalização de registros.

Periodicidade de aferição: Mensal.

Mecanismo de cálculo: Verificação de ocorrências registradas no mês de referência.

Finalidade: Verificar a disponibilidade do serviço em todo o território nacional.

Sem Ocorrências	20 pontos
1 Ocorrência	19 pontos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE SERVIÇOS GERAIS/SELOG/SR/PF/RJ

2 Ocorrências	18 pontos
3 Ocorrências	17 pontos
4 Ocorrências	16 pontos
5 Ocorrências	15 pontos

4 – Instalação dos serviços nas VTRs designadas:

Meta a cumprir: Nenhuma ocorrência no mês.

Instrumento de medição: Constatação formal de ocorrências.

Forma de acompanhamento: Pelo fiscal, através de formalização de registros.

Periodicidade de aferição: Mensal.

Mecanismo de cálculo: Verificação de ocorrências registradas no mês de referência.

Finalidade: Verificar o prazo de instalação dos equipamentos, de acordo com o Termo de Referência.

Sem Ocorrências	20 pontos
1 Ocorrência	19 pontos
2 Ocorrências	18 pontos
3 Ocorrências	17 pontos
4 Ocorrências	16 pontos
5 Ocorrências	15 pontos

5 – Quantidade de falhas no mesmo equipamento dentro do período de avaliado:

Meta a cumprir: Nenhuma ocorrência no mês.

Instrumento de medição: Constatação formal de ocorrências.

Forma de acompanhamento: Pelo fiscal, através de formalização de registros.

Periodicidade de aferição: Mensal.

Mecanismo de cálculo: Verificação de ocorrências registradas no mês de referência.

Finalidade: Verificar a quantidade de falhas em um mesmo equipamento dentro de um período, conforme TR.

Sem Ocorrências	20 pontos
1 Ocorrência	19 pontos
2 Ocorrências	18 pontos
3 Ocorrências	17 pontos
4 Ocorrências	16 pontos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE SERVIÇOS GERAIS/SELOG/SR/PF/RJ

5 Ocorrências	15 pontos
---------------	-----------

Pontuação Total = Soma [(Total Item 1) + (Total Item 2) +(Total Item 3) + (Total Item 4) +(Total Item 5)]

Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação	Pagamento Devido	Fator de ajuste de nível de Serviço
90 a 100 pontos	100% do valor	1,00
80 a 89 pontos	97% valor	0,97
70 a 79 pontos	95% valor	0,95
60 a 69 pontos	93% valor	0,93
Abaixo de 60 pontos	93% mais multa	0,93*

*OBS: Para uma pontuação abaixo de 80 pontos a fiscalização ou gestão do contrato avaliará a pertinência da solicitação para aplicação das sanções legais previstas para tais casos.

Valor devido por Nota Fiscal = [(Valor mensal previsto) X (Fator de ajuste de nível de serviço)]

Poderão ocorrer adequações conforme o objeto do respectivo contrato.